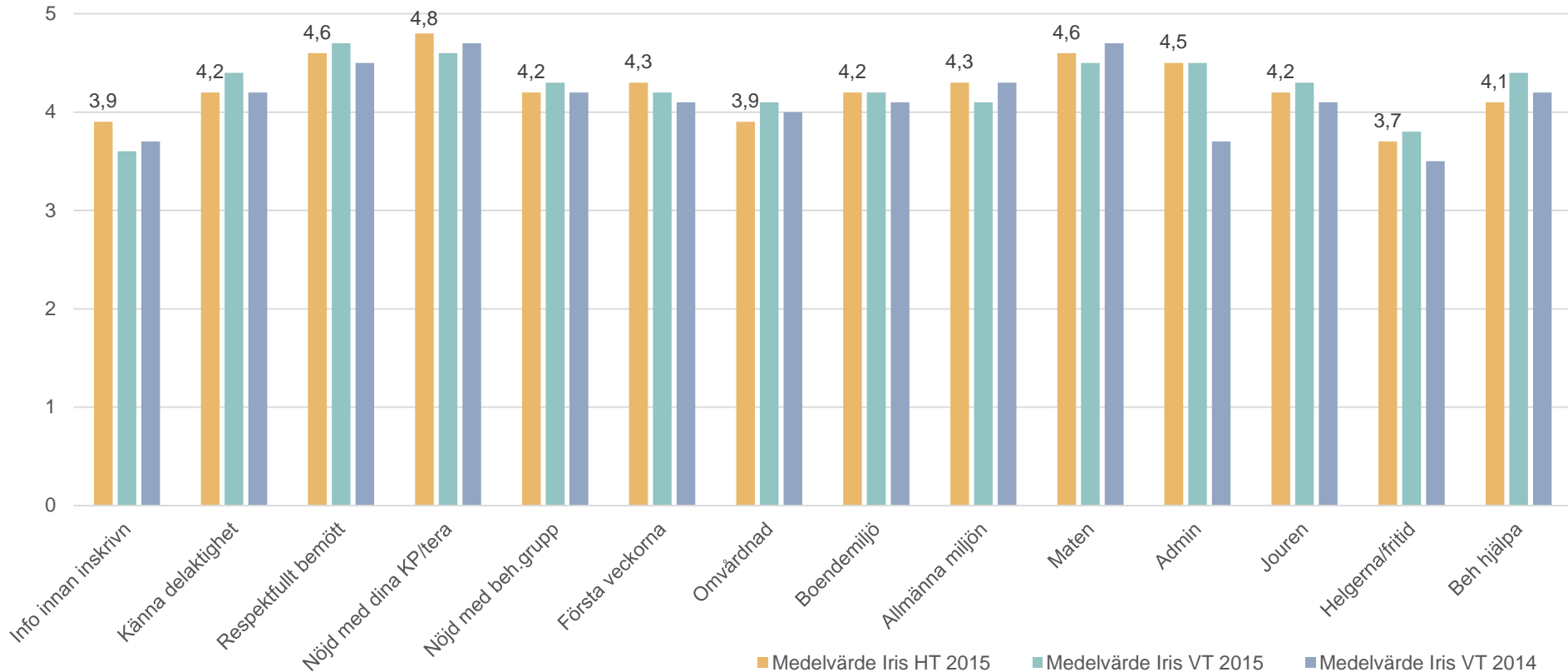


# Sammanställning av klientutvärdering 2015 - 2014



## Frågor i klientutvärderingen:

- Fick du tillräcklig information om vår verksamhet innan du kom hit?
- Känner du dig delaktig i behandlingen du får hos oss?
- Blir du respektfullt bemött av personalen?
- Är du nöjd med dina terapeuter/din kontaktperson?
- Är du nöjd med din behandlingsgrupp?
- Är du nöjd med de första veckorna på Iris?
- Är du nöjd med vår omvårdnad? (sjuksköterska, psykiater)
- Är du nöjd med din boendemiljö?
- Är du nöjd med den allmänna miljön? (TV-rum, matsal, toalett mm)
- Är du nöjd med maten?
- Är du nöjd med den administrativa servicen? (ex resebokningar mm)
- Är du nöjd med jouren? (kvällsbemanning, helgbemanning och nattbemanning)
- Är du nöjd med fritiden/helgerna?
- Tror du att behandlingen på Iris Utvecklingscenter kommer att hjälpa dig?